

ชญุตว์ พรภัทรกานต์
CHAYOT PORNPATTARAKARN



Business and Management Trainer / Lecturer / Coaching Certified

นักฝึกอบรม ผู้บรรยาย ผู้ฝึกสอน ด้านการบริการ และ การบริหารทรัพยากรมนุษย์

Education :การศึกษา

BBA Honor (Management) RIT, Chakaphongphuvanart Campus Bangkok

บริหารธุรกิจบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง สาขาการจัดการ

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตจรัลพงษานุรักษ์

BBA (Marketing) Sukhothaitammarat Open University Bangkok

บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

Dual MBA (Hotel and Tourism Management) Siam University, Bangkok and

Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสยาม
และ มหาวิทยาลัยฮ่องกงโพลีเทคนิค

Work Experience :การทำงาน

Reservation Officer, Evergreen Laurel Hotel, Bangkok

พนักงานสำรองห้องพัก โรงแรมเอเวอร์กรีนลอเรลกรุงเทพฯ

Assistant Reservations Manager, Dusit Resort Pattaya

ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกสำรองห้องพัก ดุสิตรีสอร์ทพัทยา

Hotel and Tourism Lecturer, Dusit Thani College

อาจารย์ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี

Training Manager - Training and Development, Cross Hotels and Resorts

ผู้จัดการแผนกฝึกอบรมและพัฒนา โรงแรมและรีสอร์ทในเครือครอส

Group Training Manager – Corporate Training, Siam@Siam Design Hotels and Resorts

ผู้จัดการกลุ่มแผนกฝึกอบรมและพัฒนา โรงแรมสยามแอสยามดีไซน์

HR and Training Manager – HR Department, Montien Surawong Bangkok

ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและฝึกอบรม โรงแรมมณเฑียรสุวรรณค์

Senior HR Consultant – Asian Identity Company Limited

ที่ปรึกษาอาวุโส ด้านงานจัดการและพัฒนาบุคลากร บริษัท เอเชียันไอเดนตีตี้ จำกัด

ที่ปรึกษาและผู้จัดการหลักสูตร ทางด้านการสื่อสารการตลาด , จิตวิทยาองค์กร และการพัฒนาทีมงาน

สถาบันฝึกอบรม Motivational Training Institute –MOTIVA

หัวข้อหลักสูตร

- CRM and CEM Strategy in Service Business
- CSR in Service Business
- Teamwork
- Selling Skill for Sales team
- Positive Thinking and Self Development
- Sense of Belonging in Service Business
- Essential Skill for Leadership in Hospitality Business
- The Organization Cultural Ways Workshop and Brand Personality Development
- Change Management
- Service Psychology
- Service with Empathy for regular guests
- Coaching and Counseling Skill for Supervisor
- Professional Secretary of the Future
- Techniques in Dealing with Difficult People
- Telesales Technique in Service Business
- Hospitality Sales Marketing for Non-Sales and Marketing
- Service Excellence by Call Center
- Negotiation Strategy
- Opening and Closing Sales in Sales and Marketing
- Motivation by own for service staff
- Brand Personality and Productivity
- Blue Ocean Strategy in Hospitality Business
- Marketing for Sales Team and Service Team
- Service Recovery and Retention
- Conflict Resolutions
- Q Work (Quality Management in Service Sector)
- Phone Professional
- Time Management and Leadership
- Employee Engagement
- Handling Guest Complaints
- HR: Behavior Performance Appraisal Techniques
- HR: Talent Acquisition and Interview Techniques related to company identity
- HR: Modern Compensation and Benefit grids
- HR: Systematic and Behavioral Coaching for Leader
- HR: Employee Engagement and Relation building process base on culture
- HR: Corporate Culture building and sustainability

ตัวอย่างองค์กรที่เคยจัดอบรม (บางส่วน)

โสมโปร	หัวหินมาร์เก็ตวิลเลจ
เจนเนอราลีประกันชีวิต	ไทยสมุทรประกันชีวิต
เบทาโกร	ยิวซ่า แบทเตอรี จำกัด (มหาชน)
ปัญญาธรา	ทอปเทค ไดมอนด์ ทูลส์
สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก	สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
Ocean Residential Property	เฮเฟิล (ประเทศไทย)
Kokotel & Koko Hospitality	นิปปอน คีโค เอ็นจิเนียริ่ง
SHINSEI Pulp & Paper PTE.	ป่าสักฮิลล์ไฮด์ ลพบุรี
ศาลาไทยรีสอร์ท ภูเก็ต	เดอะแนปป่าตอง ภูเก็ต
ลาฟอราเขาหลัก พังงา	โฮเต็ลวิสตาพทยา ชลบุรี
เมอร์เคียวโฮเต็ล ชลบุรี	วรบูรหัวหินรีสอร์ทแอนด์สปา ประจวบคีรีขันธ์
เทคโนโลยีนวัตกรรม	PFP – แอปซิฟิคแปรรูปสัตว์น้ำ
เดลินิวส์ - สี่พระยาการพิมพ์	สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
Jasmine Group Hotel Bangkok	Kikuwa Company Limited
ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี	